

# Garantiebedingungen – Teba TP-24 & TP-28

## Wasserführende Pelletöfen

Als offizieller Händler der Teba Pelletöfen TP-24 und TP-28 bieten wir Ihnen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine freiwillige Garantie. Diese Garantiebedingungen sind so gestaltet, dass Sie als Kunde maximale Sicherheit genießen und wir als Händler eine praktikable und faire Lösung anbieten können.

### 1. Umfang der Garantie

- Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.
- Sie umfasst alle wesentlichen Bauteile des Ofens (Steuerung, Pelletschnecke, Zünder, Ausdehnungsgefäß, Pumpe, Sensoren).
- Verschleißteile wie Dichtungen, Brenntopf, Schamotteplatten oder Lackierungen sind von der Garantie ausgeschlossen.

### 2. Service und Abwicklung

- Wir verfügen über kein stationäres technisches Service-Team in Österreich und Deutschland.
- Stattdessen bieten wir Ihnen schnelle und unkomplizierte Hilfe:
  - Telefonische Beratung
  - Unterstützung per Videoanruf (z. B. für Einstellungen, Reinigung, Austausch von Teilen)
  - Sofortige Lieferung von Ersatzteilen aus unserem Lager oder direkt vom Hersteller
- Sollte ein größeres Problem auftreten, das nicht vor Ort lösbar ist, organisieren wir den Rücktransport des Ofens in unsere Werkstatt.
- In der Werkstatt wird das Gerät repariert oder, falls erforderlich, durch ein neues Gerät ersetzt.

Kontaktdaten:

Rinnexa Haustechnik & Webshop  
Schloßgasse 1.43, A-2512 Tribuswinkel  
E-Mail: kontakt@rinnexa.at  
Web: www.rinnexa.at  
Tel.: +43 699 11169244  
UID-Nummer: ATU70343005  
Firmenbuchnummer: FN 551732x

### 3. Verpflichtungen des Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich, den Ofen gemäß der Bedienungsanleitung zu betreiben und regelmäßig zu warten.
- Die Verwendung von geeigneten Holzpellets (<12 % Restfeuchte) ist Voraussetzung für die Garantie.
- Eigenmächtige Umbauten oder unsachgemäße Nutzung führen zum Erlöschen der Garantie.

### 4. Einschränkungen

- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch falschen Anschluss, fehlerhafte Installation oder äußere Einwirkungen (z. B. Stromschwankungen, Wasserschäden, unsachgemäße Nutzung) entstehen.
- Anfahrten zu Kunden vor Ort sind nicht Teil der Garantie.
- Stattdessen leisten wir Fernunterstützung und Ersatzteilversorgung.

## **5. Schlussklausel**

Diese Garantiebedingungen sichern Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Hilfe zu, ohne dass lange Wartezeiten oder hohe Servicekosten entstehen. Im Garantiefall können Sie sich jederzeit an uns wenden – wir garantieren eine lösungsorientierte und faire Abwicklung.